

DIRECTIEVERKLARING BRUGMANS VLOEREN/ TPS/ INTERBASE INZAKE KAM MANAGEMENTSYSTEEM

Focus en toepassingsgebied van de activiteiten

De directie van Brugmans Vloeren / TPS / Interbase (hierna te vernoemen als BVTI) verklaart hierbij, dat zij een managementsysteem heeft geïntegreerd binnen de totale bedrijfsorganisatie. Dit managementsysteem voldoet tenminste aan de geldende milieu -wet en -regelgeving en aan de eisen die de ISO 14001:2015, VCA* 2008 5.1 en ISO 9001:2015 hier aan stelt.

BVTI houdt zich bezig met het leveren en aanbrengen van ondervloeren, vloerbedekkingen en raambekledingen. In de markt wil zij bekend staan als een vakkundig en betrouwbaar bedrijf.

Stakeholdermanagement, Risicomanagement en Klantwensen

Binnen ons bedrijfsproces staat de wens van de klant centraal. Deze zorgt er namelijk voor dat onze continuïteit gewaarborgd blijft. De formulering van deze wens is tot stand gekomen door de analyse van de klantcontacten.

Tevens heeft BVTI een uitvoerige stakeholderanalyse en bijbehorende risico analyse uitgevoerd. Aan de hand van deze uitkomsten is haar KAM managementsysteem opgezet om uiteindelijk zo goed mogelijk aan de wensen van haar klanten te voldoen.

Deze wens is vertaald in een product- en/ of dienstenpakket welke door onze organisatie wordt geleverd. In het kwaliteitshandboek staat beschreven hoe onze organisatie er voor zorgt dat we hier aan blijven voldoen.

Jaarlijks zullen de ervaringen omtrent de klantwensen worden geactualiseerd in een overleg voorafgaand aan de beoordeling van het managementsysteem.

KAM managementsysteem

Dit handboek bevat de beschrijving van onze processen, waarbij de ISO 9001 norm (versie 2015) en de VCA* (versie 2008 5.1) en ISO 14001 (versie 2015) als uitgangspunt is genomen.

De directie stelt zich verantwoordelijk voor de correcte naleving van het systeem en dat het voldoet aan de wet- en regelgeving. De KAM coördinator is belast met het beheer van het managementsysteem. Als lid van het management heeft hij zich ervan overtuigd dat alle medewerkers de doelen van het managementsysteem hebben begrepen en dat zij in staat zijn de benodigde voorschriften uit te voeren.

Aan alle medewerkers is opgedragen te voldoen aan wat in het kwaliteit, veiligheid, milieumanagementsysteem is voorgeschreven. De directie zal volgens een vaste planning de implementatie en werking van het systeem (zoals procedures en werkvoorschriften) beoordelen.

Veiligheid

Veiligheid, Gezondheid en Milieu hebben een prominente rol in de bedrijfsvoering. Op operationeel niveau betekent dit dat bij de uitvoering van de werkzaamheden zoveel mogelijk persoonlijk letsel, evenals milieu en materiële schade voorkomen dient te worden. Dit voor zowel eigen medewerkers, uitzendkrachten als voor derden. Bij het nemen van strategische beslissingen is het continu verbeteren van de arbeids- en milieuomstandigheden een belangrijke randvoorwaarde.

Milieu

Milieu heeft een prominente rol in de bedrijfsvoering. Op operationeel niveau betekent dit dat bij de uitvoering milieu een essentieel onderdeel is. Dit voor zowel eigen medewerkers als voor derden. Bij het nemen van strategische beslissingen is het continu verbeteren van de milieuomstandigheden, het beschermen van het milieu een belangrijke randvoorwaarde.

De directie heeft besloten extern over haar milieuaspecten te communiceren. Zij is van mening dat haar milieumanagementsysteem beter functioneert als op regelmatige basis met stakeholders overleg gepleegd wordt. BVTI behoeft geen milieuvergunning en hoeft niet als zodanig met overheidsinstellingen over haar milieuaspecten te communiceren. Wel heeft zij ervoor gekozen de gemeente als belangrijke stakeholder op de hoogte te stellen. Verder onderkent BVTI haar leveranciers als belangrijke stakeholders. De directie heeft dan ook op regelmatige basis contact met haar leveranciers en producten. Een andere belangrijke stakeholdergroep zijn de onderaannemers. BVTI heeft een milieubewuste bedrijfsvoering en verplicht daarmee haar medewerkers en onderaannemers deze bedrijfsvoering te respecteren en uit te dragen.

Noodzakelijke middelen ter beschikking stellen

Bij het beschrijven van de organisatie en het inzichtelijk maken van het bedrijfsproces is beoordeeld of er voldoende middelen (opleiding/ materieel/ infrastructuur) op het gebied van milieu beschikbaar zijn. Tijdens de periodieke review worden wijzigingen hierop aangegeven.

Corrigerende, preventieve, en verbeterende maatregelen

Iedere medewerker binnen de organisatie heeft het recht en de taak om verbeterpunten ten aanzien van klant, veiligheid en milieuaspecten binnen de organisatie aan te geven. Dit met als doel: Continu verbeteren van de processen en zodoende nog beter aan de klantwensen voldoen en continue verbeteren van de milieuprestaties van de organisatie.

Privacy

BVTI verklaart dat zij voldoet aan alle geldende wet en regelgeving op het gebied van privacy en de persoonsgegevens van haar medewerkers alleen gebruikt voor de noodzakelijke doelen. Bewaartermijn van privacy gevoelige documentatie is vastgelegd in haar procedures.

Doelstellingen

Jaarlijks tijdens de beoordeling van het managementsysteem worden jaardoelen geformuleerd en geëvalueerd. Deze worden per aspect opgesteld, met de daarbij behorende meetpunten. Deze jaardoelen vormen een levend onderdeel van deze beleidsverklaring.

Veghel, 28-02-2018

Walther Brugmans

Deze beleidsverklaring dient te worden gecommuniceerd binnen de organisatie en is toegankelijk voor het publiek.